

USAGER

« Titulaire d'un droit d'usage »

(Définition LAROUSSE)

SANTE

En 1946, l'Organisation mondiale de la santé écrit sa définition de la santé :

« la santé est un état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

Elle s'est imposée au monde entier.

Les 7 principes fondamentaux loi 2 janvier 2002

- Respect de la dignité, intégrité, vie privée, intimité, sécurité
- Libre choix entre les prestations : domicile / établissement
- Prise en charge ou accompagnement individualisé et de qualité respectant un consentement éclairé
- Confidentialité des données concernant l'usager
- Accès à l'information
- Information sur les droits fondamentaux et voies de recours
- Participation directe au projet d'accueil et d'accompagnement

LITTERATIE EN SANTE

« la littératie en santé définit les connaissances cognitives et sociales qui déterminent la motivation et l'aptitude à trouver, comprendre et utiliser l'information afin de promouvoir et de maintenir la santé »
(OMS, 1998)

LIENS AVEC LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

ACCÈS

Capacité d'accéder à de l'information sur la santé

COMPRENDRE

Capacité de comprendre l'information sur la santé et lui donner un sens

Capacité d'interpréter et d'évaluer l'information sur la santé

ÉVALUER

Capacité de prendre des décisions éclairées en matière de santé

COMMUNIQUER

La littératie comprend

- des compétences individuelles qui permettent à la personne de prendre des décisions
- un ensemble de pratique placées en contexte des usages sociaux et des écrits en santé.

La littératie comprend

- des compétences individuelles qui permettent à la personne de prendre des décisions
- un ensemble de pratique placées en contexte des usages sociaux et des écrits en santé.

le concept de littératie renvoie :

- aux formes d'informations écrites, oralisées, schématisées, illustrées ou numérisées
- à la façon dont les personnes traitent ces renseignements
- à la compréhension même de la notion de santé que les personnes acquièrent dans leur contexte de vie
- à la somme des acquis familiaux, sociaux, culturels, professionnels ou scientifiques que les personnes développent au cours des interactions avec leur environnement.

Quelques chiffres

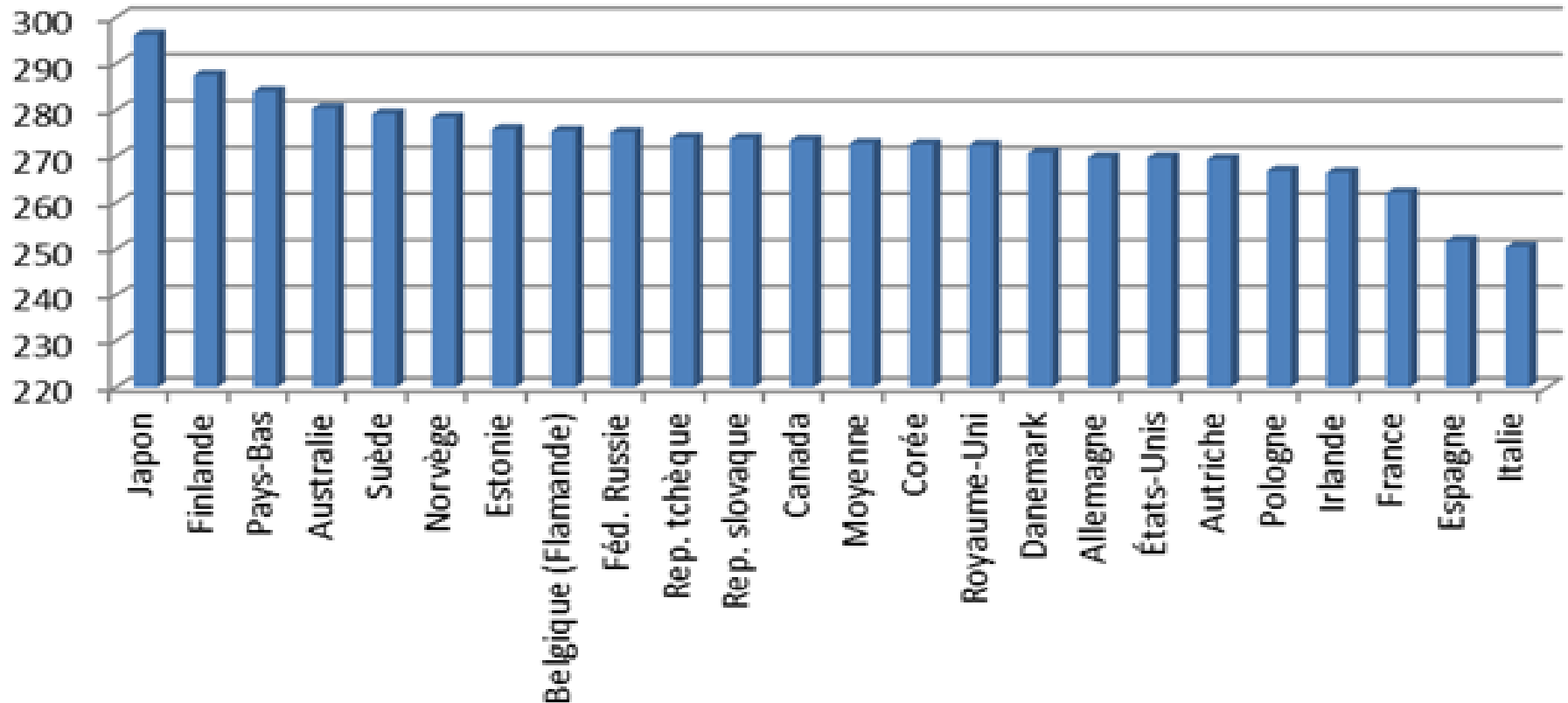
- 10 % ne prennent pas correctement leurs médicaments et ne respectent pas les instructions données
- 26 % ont des difficultés à trouver des informations sur les symptômes des maladies qui les concernent ;
- 26 % ont des difficultés à trouver des informations sur les traitements des maladies qui les concernent ;
- 10 % ne prennent pas correctement leurs médicaments et ne respectent pas les instructions données

(European Health Literacy Survey 2011)

Validation des compétences des adultes (PIAAC/OCDE)

Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes

Compétences en littératie



Risques

- une augmentation du taux de mortalité
- une faible adhésion aux traitements médicamenteux
- une fragilité vis à vis de comportements de santé déficients tels que le tabagisme, l'alcool, la sédentarité

Facteurs de risques

- L'âge
- Le handicap
- Le niveau d'éducation
- Le revenu
- Le réseau social